

# REGULAMIN REZERWACJI TEE TIME

Postołowo Golf Club Sp. z o.o.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji tee time (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki dokonywania rezerwacji terminów gry (tee time) na polu golfowym Poštołowo Golf Club za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.postolowo.com](http://www.postolowo.com).
2. Organizatorem i operatorem systemu rezerwacji jest Poštołowo Golf Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poštołowie (adres: Poštołowo, 83-042 Elganowo, Polska), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000146195, NIP: 5920201449, REGON: 002833980 (dalej: „Organizator”).
3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [office@postolowo.com](mailto:office@postolowo.com) lub telefonicznie pod numerem: (+48) 600 247 248.
4. Przed dokonaniem rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
5. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.

## § 2. Zasady dokonywania rezerwacji

7. Rezerwacja tee time możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem serwisu [www.postolowo.com](http://www.postolowo.com), przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
8. W celu dokonania rezerwacji Użytkownik powinien:
  - 1) wybrać datę i liczbę graczy;
  - 2) wybrać dostępny slot tee time z listy dostępnych terminów;
  - 3) podać dane osobowe niezbędne do realizacji rezerwacji (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, handicap index);
  - 4) zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznaczyć stosowne oświadczenia;
  - 5) wybrać sposób płatności i dokonać opłaty za rezerwację.
9. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu przez Użytkownika potwierdzenia e-mail wraz z numerem rezerwacji.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku braku płatności w wymaganym terminie lub podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych.
11. Na polu Par 72 obowiązuje aktualna karta handicapowa lub gra z towarzyszeniem Pro. W przypadku braku wymaganych uprawnień Organizator może odmówić wejścia na pole bez zwrotu opłaty.

### **§ 3. Ceny i płatności**

12. Aktualne ceny Green Fee dostępne są na stronie [www.postolowo.com](http://www.postolowo.com).
13. Płatności za rezerwację realizowane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
14. Dostępne metody płatności: BLIK, przelew bankowy, płatność kartą – zgodnie z aktualną ofertą Przelewy24.
15. Ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
16. Organizator wystawi dokument sprzedaży na żądanie Użytkownika, po przesłaniu danych niezbędnych do wystawienia faktury na adres: [office@postolowo.com](mailto:office@postolowo.com).

### **§ 4. Warunki anulowania i zwrotów**

17. Użytkownik może anulować rezerwację, kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [office@postolowo.com](mailto:office@postolowo.com) lub telefonicznie: (+48) 600 247 248.
18. Warunki zwrotu opłaty za rezerwację są następujące:
  - 1) anulowanie na 7 lub więcej dni przed zarezerwowanym terminem – zwrot 100% opłaty;
  - 2) anulowanie na 3–6 dni przed zarezerwowanym terminem – zwrot 50% opłaty;
  - 3) anulowanie na mniej niż 2 dni przed zarezerwowanym terminem – brak zwrotu opłaty.
19. Zwrot opłaty następuje w terminie 14 dni roboczych od potwierdzenia anulowania, na rachunek bankowy lub instrument płatniczy, z którego dokonano płatności.

### **§ 5. Prawo odstąpienia od umowy**

20. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
21. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w odniesieniu do usług związanych z rekreacją, jeżeli w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia usługi (art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Dotyczy to rezerwacji tee time na konkretny dzień i godzinę.
22. Niezależnie od powyższego, Użytkownik może skorzystać z warunków anulowania określonych w § 4 niniejszego Regulaminu.

### **§ 6. Reklamacje**

23. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej realizacji rezerwacji lub świadczonej usługi.

24. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: office@postolowo.com lub listownie na adres siedziby Organizatora, wskazując:
- 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres poczty elektronicznej;
  - 3) numer rezerwacji i datę tee time;
  - 4) opis dostrzeżonych nieprawidłowości;
  - 5) proponowany sposób załatwienia reklamacji.

## **§ 7. Ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Postolowo Golf Club Sp. z o.o. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji, obsługi płatności oraz ewentualnych reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie [www.postolowo.com](http://www.postolowo.com).

## **§ 8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

25. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie Użytkowników będących konsumentami.
26. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem:
- 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów lub organizacji konsumenckich;
  - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
  - 3) platformy do internetowego rozstrzygania sporów ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 9. Zmiana Regulaminu**

27. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
- 1) zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczone usługi;
  - 2) wprowadzenia nowych funkcjonalności systemu rezerwacji;
  - 3) zmian organizacyjnych lub technicznych w procesie rezerwacji.
28. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie określonym przez Organizatora, nie wcześniej niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie [www.postolowo.com](http://www.postolowo.com).
29. Do rezerwacji dokonanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązującego w dniu dokonania rezerwacji.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
31. Wszelkie spory wynikające z realizacji rezerwacji strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygał będzie sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
32. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5 maja 2026 r..

*Postołowo Golf Club Sp. z o.o.  
Postołowo, 83-042 Elganowo*